

# KUNDE IM MITTELPUNKT

**In einem äusserst schnelllebigen Zeitalter mit einer Unmenge an digitalen Vergleichsmöglichkeiten werden Produkte immer austauschbarer. Wie können in einer solchen Situation Kunden begeistert und in der Zusammenarbeit innovative Lösungen entwickelt werden?**



In der Marmobisa Ausstellung in Cham können sich Kunden von vielfältigen Wohn- und Badewelten inspirieren lassen.

Dario Gullo (Bild), Standortleiter Marmobisa Cham, äussert sich im Interview mit Wirtschaft Zug zu aktuellen Trends und gibt Einblick in die inspirierende Marmobisa-Ausstellung in Cham.

*Dario Gullo, welche aktuellen Trends aus dem Bereich Bauen, Wohnen und Renovieren beschäftigen Ihre Kunden heute und in naher Zukunft?*

**Dario Gullo:** Die Marmobisa ist stolz, seit Jahren Kunden - wie private oder gewerbliche Bauherren, Architekten, Generalunternehmer sowie Schreiner und Küchenbauer - mit einer persönlichen Beratung begleiten zu dürfen. Dabei spüren wir über alle Kundengruppen hinweg den Trend in Richtung nachhaltiges Bauen sowie die Bereitschaft, in hochwertige und schöne Wohnumgebungen investieren zu wollen.

Unsere Kunden suchen immer häufiger Räume, die sich individuell gestalten und modular nutzen lassen. Bei Wohnbauten geht der Trend eindeutig in Richtung Materialien, die natürlich sowie langlebig

sind und dabei Designansprüche mit Funktionalität vereinen. Dafür eignen sich beispielsweise unsere Duschtassen aus Granit sowie massvariable Badeinrichtungen besonders gut.

*Die Marmobisa bietet in den vier Themenwelten Bad & Wellness, Boden- und Wandbeläge, Garten und Manufaktur eine grosse Vielfalt an hochwertigen Produkten aus einer Hand. Wenn wir den Fokus auf den Bereich Bad & Wellness legen: Mit welchen Badtrends ist in Zukunft zu rechnen?*

**Dario Gullo:** In einer hektischen Zeit suchen immer mehr Menschen Ruhe und Erholung in einer schönen Badumgebung. Das Bad wird immer mehr zum Lifestyle-Badezimmer und dient dabei als Rückzugsort. Dabei suchen unsere Kunden ganz spezifische Lösungen, die den eigenen Stil nicht nur in der Badmöblierung, sondern im ganzen Raumkonzept widerspiegeln. Unseren Beratern stehen dazu eine Vielzahl an neuen Produkten in unzähligen Farben und Oberflächen zur Verfügung. Die Kunst ist es, in der Beratung die richtige Kombination für den Kunden zu finden. Dies bedeutet: der einzig wahre Trend besteht darin, den individuellen Geschmack des Kunden zu treffen.

*Welche Tipps können Sie einem Wohneigentümer geben, welcher gerne sein Bad umbauen möchte?*

**Dario Gullo:** Am Anfang steht die Inspiration! Diese entsteht durch schöne Bilder, Kurzberichte, das Erleben von anderen Badewelten, jedoch vor allem durch die persönliche Beratung in unserer Ausstellung.

*Seit dem 1. Januar 2019 ist die Marmobisa AG am neuen Standort in Cham vertreten. Was erwartet die Besucher in der Marmobisa-Ausstellung in Cham?*

**Dario Gullo:** Ein echtes Erlebnis. Die Ausstellung in Cham ist ein Unikat, welche von Branchenkennern häufig als «schönste des Landes» betitelt wird. Auf einer Fläche von über 3000 Quadratmetern zeigen wir auf fünf Etagen Badtrends und eine Vielzahl an Wand- und Bodenbelägen aus Feinsteinzeug. In verschiedenen Badinszenierungen können sich unsere Kunden inspirieren und durch unsere Berater ihr individuelles Traum-Bad zusammenstellen lassen. Ausserdem befindet sich die neue Ausstellung geografisch an einer optimalen Lage für unsere Kunden aus den Regionen Zentralschweiz und Zürich.

*Was fasziniert Sie besonders an der täglichen Arbeit für die Marmobisa?*

**Dario Gullo:** Als familiengeführtes Unternehmen setzen wir konsequent auf eine sehr persönliche und höchst kompetente Beratung. Dieses partnerschaftliche Verhältnis zum Endkunden beziehungsweise zu Handwerkern ist die Basis für jedes Projekt. Von der Beratung für den Umbau eines Bades bis hin zur Realisierung eines Mehrfamilienhauses: Unsere Mitarbeiter verfügen über das nötige Know-how, um der optimale Ansprechpartner in jeder Bauphase zu sein.

Anzeige



**MalerMatter**  
Begeisterung, die abfährt.

Maler Matter AG · eidg. dipl. Malermeister  
CH-6340 Baar · Telefon 041 761 27 16  
www.maler-matter.ch